



privacy statement

Inleiding.

Silentium Acoustics neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met selma@silentiumacoustics.nl.

Wie is Silentium Acoustics.

Silentium Acoustics is een label van Kern. Kern is de besloten vennootschap KERN Projektinrichting BV, kantoorhoudende te (1032 KA) amsterdam aan Korte Papaverweg 7 c, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 32103363. KERN is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door KERN de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruiken wij jouw gegevens.

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Silentium Acoustics persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Silentium Acoustics voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie.

Doeleinde. Beheer van bestellingen

Gegevens. NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer
Grondslag. Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn. Maximaal 7 jaar

Doeleinde. Afhandelen klachten.

Gegevens. NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer
Grondslag. Uitvoering van de overeenkomst.
Bewaartermijn. Maximaal 7 jaar.

Doeleinde. Facturatie.

Gegevens. NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer.
Grondslag. Uitvoering van de overeenkomst.
Bewaartermijn. Maximaal 7 jaar.

Doeleinde. Verlenen van dienst zelf.

Gegevens. NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer.

Grondslag. Uitvoering van de overeenkomst.

Bewaartermijn. Maximaal 7 jaar.

Marketing.

Doeleinde. Nieuwsbrief.

Gegevens. NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer.

Grondslag. Gerechtvaardigd belang.

Betrokken belang. Commercieel belang.

Bewaartermijn. Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Doeleinde. Social media marketing.

Gegevens. NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer.

Grondslag. Gerechtvaardigd belang.

Betrokken belang. Commercieel belang.

Bewaartermijn. Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Website.

Doeleinde. Plaatsen van berichten of reviews.

Gegevens. Naam, E-mailadres.

Grondslag. Uitvoering van de overeenkomst.

Bewaartermijn. Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde.

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens.

Silentium Acoustics heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage. Als je de persoonsgegevens wilt zien die over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek, kun je een verzoek hiertoe doen. Je kunt verzoeken dat Silentium Acoustics je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking.

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Silentium Acoustics te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar.

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Silentium Acoustics of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht.

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Silentium Acoustics te verkrijgen. Silentium Acoustics zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige

wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken.

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Silentium Acoustics je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Silentium Acoustics.

Een verzoek kan verstuurd worden naar selma@silentiumacoustics.nl. Silentium Acoustics zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Silentium acoustics je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens.

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en Silentium Acoustics.

Het kan zijn dat Silentium Acoustics verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Wijzigingen.

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Klachten en vragen.

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Silentium Acoustics je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar eugene.groen@kernprojectinrichting.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Silentium Acoustics jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar selma@silentiumacoustics.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.